



P.H-U POZYTYW Krzysztof Tracz
 Nowe Polichno 16
 66-431 Santok
 Dział Obsługi Klienta tel. 95 7316 557
 biuro@budowlane-maszyny.com.pl

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Data przyjęcia (wypełnia serwis)

Data wysłania do serwisu
(wypełnia klient)

Numer naprawy klienta

PRZYJMUJĄCY DO NAPRAWY

Nazwa/nazwisko

Adres

Nr telefonu

Nr fax

KLIENT

Imię i nazwisko

Nazwa firmy

Nr telefonu

INFORMACJE O SPRZĘCIE

Model typ

GWARANCJA

Nr Faktury Vat lub Paragonu

RĘKOJMIA

Ekspertyza Naprawa

OPIS WAD USZKODZEŃ I WYPOSAŻENIE WYSŁANE DO SERWISU

INFORMACJE O KOSZCIE NAPRAWY

TAK NIE

Górny limit kosztów

Kosztorys przesłać na numer faxu

DANE DO FAKTURY

Nazwa firmy

Ulica, numer

Kod, miasto

NIP

Telefon

Brak wymaganej dokumentacji lub informacji może spowodować wydłużenie wykonania usługi o czas niezbędny na uzupełnienie dokumentów lub spowoduje odesłanie na koszt odbiorcy bez podjęcia się wykonania usługi.

Wyrażam dobrowolną zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych podanych przeze mnie w treści niniejszego dokumentu przez „POZYTYW” w celu przeprowadzenia badania satysfakcji klienta przez „POZYTYW” lub firm działających na jej zlecenie (zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych Dz.U. nr 133 poz.883).

Zostałem powiadomiony o uprawnieniach przysługujących mi na podstawie tej ustawy (prawo do poprawek, aktualizacji oraz usuwania danych osobowych) oraz o celu, w jakim są przetwarzane. TAK NIE

.....
Podpis Klienta

WYPEŁNIA ROZPATRUJĄCY REKLAMACJĘ

]
REKLAMACJA UZASADNIONA
SPOSÓB ZAŁATWIENIA:

REKLAMACJA NIEUZASADNIONA
UWAGI

.....
Podpis osoby realizującej reklamację